

****Privacyverklaring VA-M****

****Versie: maart 2025****

Bij VA-M (Virtual Assistant - Moorman) hechten we veel waarde aan de privacy van onze opdrachtgevers en websitebezoekers. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens we verzamelen, hoe we deze verwerken en beveiligen, en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

**1. Contactgegevens**

****VA-M (Virtual Assistant - Moorman)****

Kempstraat 59, 6443VG Brunssum, Nederland

KvK-nummer: 74534726

E-mail: info@va-m.eu

Website: www.va-m.eu

**2. Welke persoonsgegevens verzamelen wij?**

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens, afhankelijk van uw interactie met ons:

- Naam en bedrijfsgegevens
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Betaal- en factuurgegevens
- IP-adres en websitegedrag (via cookies)

**3. Doeleinden van de gegevensverwerking**

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van overeenkomsten met onze opdrachtgevers.

- Het onderhouden van contact via e-mail, telefoon of het contactformulier.
- Het verzenden van facturen en betalingsherinneringen.
- Het verbeteren van onze website en diensten door middel van analytische tools zoals Google Analytics.
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

4. Grondslagen voor gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens alleen wanneer dit noodzakelijk is op basis van:

- De uitvoering van een overeenkomst.
- Een wettelijke verplichting.
- Een gerechtvaardigd belang (zoals marketing of verbetering van onze dienstverlening).
- Uw uitdrukkelijke toestemming, indien vereist.

5. Cookies en websiteanalyse

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te optimaliseren. Cookies zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden geplaatst. Wij gebruiken:

- Functionele cookies: noodzakelijk voor het goed functioneren van de website.
- Analytische cookies (zoals Google Analytics): om inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Indien gewenst kunt u cookies uitschakelen via de instellingen van uw browser.

6. Beveiliging en bewaartermijn

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeoorloofde toegang. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de hierboven genoemde doeleinden of zoals wettelijk verplicht.

7. Delen van gegevens met derden

Wij delen uw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Denk hierbij aan:

- Boekhoudsoftware en betalingsverwerkers voor facturatie.
- Overheidsinstanties indien wettelijk verplicht.
- Verwerkers die namens ons diensten uitvoeren, met wie wij verwerkersovereenkomsten sluiten.

8. Uw rechten

U heeft het recht om:

- Inzage te vragen in uw persoonsgegevens.
- Uw gegevens te laten corrigeren of verwijderen.
- Bezwaar te maken tegen bepaalde vormen van verwerking.
- Uw gegevens over te laten dragen aan een andere partij (dataportabiliteit).
- Uw toestemming in te trekken (indien van toepassing).

Wilt u gebruik maken van deze rechten? Stuur dan een e-mail naar info@va-m.eu. Wij reageren binnen 14 dagen op uw verzoek.

9. Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wij behouden ons het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op onze website.

Door gebruik te maken van onze diensten of website, gaat u akkoord met deze privacyvoorwaarden.

Laatst bijgewerkt: maart 2025