

Algemene Voorwaarden VA-M (Virtual Assistant - Moorman)

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ****Opdrachtnemer****: VA-M (Virtual Assistant - Moorman), gevestigd aan Kempstraat 59, 6443VG Brunssum, Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74534726.
2. ****Opdrachtgever****: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een opdracht verstrekt aan Opdrachtnemer.
3. ****Diensten****: alle door VA-M geleverde diensten, waaronder:
 - Start-Up
 - Follow-Up
 - Clean-Up
 - Level-Up
4. ****Overeenkomst****: iedere afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
5. ****Digitale inhoud****: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden.
6. ****Annulering****: het beëindigen van de overeenkomst door Opdrachtgever of Opdrachtnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Indien bepaalde voorwaarden in strijd zijn met wettelijke bepalingen, blijven de overige voorwaarden onverminderd van kracht.

Artikel 3. Diensten en tarieven

1. VA-M biedt de volgende diensten aan:

- ****Start-Up****;
- ****Follow-Up****;
- ****Clean-Up****;
- ****Level-Up****;

2. Alle tarieven zijn exclusief BTW.

3. VA-M behoudt zich het recht voor om prijzen en diensten aan te passen. Eventuele wijzigingen worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 4. Offertes en Overeenkomsten

1. Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2. De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door Opdrachtgever.

3. VA-M is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen in offertes.

Artikel 5. Betaling

1. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.

2. Bij niet-tijdige betaling is Opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.

3. Alle kosten die voortvloeien uit niet-betaling komen voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 6. Annulering en Beëindiging

1. Annulering binnen 14 dagen voor de start van de werkzaamheden resulteert in volledige vergoeding van 100%.

2. Annulering vóór deze termijn is kosteloos.

3. VA-M behoudt zich het recht voor om een overeenkomst te beëindigen bij wanbetaling of andere zwaarwegende redenen.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. VA-M garandeert de kwaliteit van de geleverde diensten, maar er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. VA-M is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door externe factoren buiten haar controle.
3. De aansprakelijkheid van VA-M is beperkt tot het bedrag dat voor de dienst in rekening is gebracht.

Artikel 8. Overmacht

1. In geval van overmacht kan VA-M de opdracht opschorten of annuleren zonder aansprakelijkheid.
2. Onder overmacht wordt verstaan: ziekte, technische storingen, natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene omstandigheden.
3. VA-M zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van een situatie van overmacht en eventuele alternatieve oplossingen bespreken.

Artikel 9. Intellectuele eigendom

1. Alle door VA-M geleverde diensten en digitale inhoud blijven intellectueel eigendom van VA-M, tenzij anders overeengekomen.
2. Opdrachtgever mag het geleverde niet kopiëren, verspreiden of gebruiken voor andere doeleinden dan waarvoor het verstrekt is.

Artikel 10. Persoonsgegevens en Privacy

1. Door het aangaan van een overeenkomst geeft Opdrachtgever toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens door VA-M voor administratieve en uitvoerende doeleinden.
2. VA-M respecteert de privacy van Opdrachtgever en zal persoonsgegevens niet delen met derden zonder expliciete toestemming, tenzij vereist door de wet.
3. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om inzage te vragen in de opgeslagen persoonsgegevens en verzoeken om verwijdering.

Artikel 11. Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld bij VA-M.
2. VA-M streeft ernaar om klachten binnen 14 dagen te behandelen en een passende oplossing te bieden.
3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt afgehandeld, kunnen partijen het geschil voorleggen aan een onafhankelijke bemiddelaar of de bevoegde rechter.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen VA-M en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar VA-M is gevestigd.

Door akkoord te gaan met een offerte of dienst van VA-M, verklaart de Opdrachtgever zich akkoord met deze algemene voorwaarden.